

ਆਪਣੀ **GP** ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੇ ਅਧਿਨਿਯਮ ਤੋਂ
ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨ
ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲਾ ਸੰਸਕਰਨ

ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਬਾਰੇ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਤੋਂ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਹ ਗਾਈਡ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਕਿਹੜੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾੜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਗਾਈਡ ਸਪਸ਼ਟ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੀ ਕਿ ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਬਾਰੇ

ਅਸੀਂ ਕੇਅਰ ਕੁਆਲਿਟੀ ਕਮਿਸ਼ਨ (CQC) ਹਾਂ ਜੋ ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਬਾਲਗ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਕ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ, ਹਮਦਰਦੀਪੂਰਣ, ਉੱਚ-ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਜੋ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਅਸੀਂ ਉਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਚੋਣ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਲਈ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਰਜਾਬੰਦੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਕਮਜ਼ੋਰ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਵੀ ਰਾਖੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਲੋਕ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਐਕਟ (Mental Health Act) ਤਹਿਤ ਸੀਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ, ਤਜਰਬਿਆਂ, ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੰਮ ਦੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਜੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਾੜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਹੋ ਰਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਅਸੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ

ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਜਿਹੜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਨੂੰ ਤਾਂ ਹੀ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੇ ਉਹ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਦਿਖਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਇਹਨਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਰਹੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ, ਤਾਂ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਣਗੀਆਂ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇ ਇਸ ਵੱਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਗਲੇ ਸਫਿਆਂ ਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਾਰ-ਸੰਖੇਪ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਇੱਕ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ

ਪੂਰਾ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਗੱਲ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਇੱਕ **GP** ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਗੱਲ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

1. ਤੁਸੀਂ ਸਤਿਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ, ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਪੜਾਅ ਤੇ ਜੋ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਉਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇ ਜਾਣ ਦੀ ਆਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
 - ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ, ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲੇਗੀ ਅਤੇ ਸਟਾਫ ਤੁਹਾਡੇ ਭੇਦ ਅਤੇ ਮਾਣ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰੇਗਾ।
 - ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਵੀ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਉਦਾਹਰਣ

ਅਨੀਸਾ ਅਤੇ ਉਸ ਦਾ ਪਰਿਵਾਰ ਸਥਾਨਕ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼ ਹਨ। ਅਨੀਸਾ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਕੋਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਮੁਢਲਾ ਗਿਆਨ ਹੈ ਪਰ ਉਹ ਉਰਦੂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਅਸਰਦਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ

ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਉਸ ਦੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਆਮ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਉਰਦੂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੇ ਸੂਚਨਾ ਪਰਚੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਅਨੀਸਾ ਦੀ ਅੱਠ ਸਾਲ ਦੀ ਬੇਟੀ ਨੂੰ ਗਲੇ ਦੀ ਇਨਫੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਐਂਟੀਬਾਇਓਟਿਕ ਦੀ ਲੋੜ ਪਈ, ਤਾਂ ਉਹ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਬੇਟੀ ਇਹ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਸਨ ਕਿ ਕੀ ਸ਼ਾਮਲ ਸੀ ਅਤੇ ਦਵਾਈ ਕਿਉਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੀ, ਇਸ ਲਈ ਉਹ GP ਵੱਲੋਂ ਲਿਖੀ ਦਵਾਈ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਸਨ।

2. ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਦੇਖਭਾਲ, ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਆਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।
 - ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਢੁਕਵੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੇ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।
 - ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੇਗੀ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ GP ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਵਿੱਚ ਫਰਕ ਲਿਆਏਗੀ।
 - ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਰਮਿਆਨ ਇੱਕ ਥਾਂ ਤੋਂ ਦੂਜੀ ਥਾਂ ਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਤਾਲਮੇਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 - ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਪਿਛੋਕੜ, ਸੈਕਸ (ਲਿੰਗ), ਉਮਰ, ਲਿੰਗਕ ਝੁਕਾਅ (ਚਾਹੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮਲਿੰਗੀ ਔਰਤ, ਸਮਲਿੰਗੀ ਪੁਰਸ਼, ਦੋ-ਲਿੰਗੀ ਜਾਂ ਵਿਪਰੀਤ-ਲਿੰਗੀ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ), ਧਰਮ ਜਾਂ

ਆਸਥਾ, ਅਤੇ ਅਪਾਹਜਤਾ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੈ, ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਣ

ਐਂਡੀ 65 ਸਾਲ ਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ GP ਕੋਲ ਗਿਆ ਜਦੋਂ ਉਸ ਨੂੰ ਛਾਤੀ ਵਿੱਚ ਤੀਬਰ ਜਲਨ ਅਤੇ ਨਿਗਲਣ ਵਿੱਚ ਦਿੱਕਤ ਹੋਈ ਸੀ। ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, GP ਨੇ ਸ਼ੱਕ ਜਾਹਰ ਕੀਤਾ ਕਿ ਐਂਡੀ ਨੂੰ ਪੇਟ ਦਾ ਕੈਂਸਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਸ ਨੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਮਾਹਰ ਡਾਕਟਰ ਵੱਲੋਂ ਦੇਖੇ ਜਾਣ ਲਈ ਐਂਡੀ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਰੈਫਰਲ ਦਿੱਤਾ। ਅਗਲੇ ਹਫ਼ਤੇ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਮਾਹਰ ਡਾਕਟਰ ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਨੂੰ ਦੇਖੇ ਜਾਣ ਲਈ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਵੱਲੋਂ ਐਂਡੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਜਦੋਂ ਐਂਡੀ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਗਿਆ, ਤਾਂ ਮਾਹਰ ਡਾਕਟਰ ਕੋਲ ਐਂਡੀ ਦੇ ਡਾਕਟਰੀ ਪਿਛੋਕੜ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਬਾਰੇ ਢੁਕਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ GP ਦੇ ਰੈਫਰਲ ਫਾਰਮ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਸੀ।

3. ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ ਦੀ ਆਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

- ਤੁਹਾਡੀ ਸਾਫ਼ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨਫੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਚਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਜਿੱਥੇ ਢੁਕਵਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜ ਵਾਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਹ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ।

- ਤੁਹਾਡਾ ਇਲਾਜ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਥਾਂ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਾਜਬ ਸਾਜ਼-ਸਮਾਨ ਰਾਹੀਂ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਤੁਹਾਡੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਉਸ ਸਮੇਂ ਢੁਕਵੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੇਗੀ ਜੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਸ਼ੱਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਣ ਦਾ ਜੋਖਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਣ

ਇੱਕ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਵੀਲਚੇਅਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰਨ ਵਿੱਚ ਬੇਹਦ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਤੱਕ ਤੰਗ ਪੌੜੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਮਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਿਫਟ ਕਾਇਮ ਕਰਨੀ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੇ ਪੌੜੀਆਂ ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈਂਡਰੇਲ ਲਗਾਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਬੁਲਾਉਣ ਲਈ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਤੇ ਬਜ਼ਰ (ਅਵਾਜ਼ ਕਰਨ ਵਾਲ ਯੰਤਰ) ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਜੇ ਵੀ ਕੁਝ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਘਰੇਲੂ-ਫੇਰੀ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜਿਹੜੇ ਨਵੇਂ ਮਰੀਜ਼ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਲ ਨਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੌੜੀਆਂ ਬਾਰੇ

ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ, ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਸਥਾਨਕ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਲ ਰੈਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ।

4. ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਸਟਾਫ ਵੱਲੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਆਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਹਨਾਂ ਕੋਲ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਢੁਕਵੇਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਹੁਨਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ

- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਆਮ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਭਲਾਈ ਲੋੜਾਂ ਉਸ ਸਟਾਫ ਵੱਲੋਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜੇ ਢੁਕਵੇਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕਾਫੀ (ਲੋੜੀਂਦੇ) ਮੈਂਬਰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਮੌਜੂਦ ਰਹਿਣਗੇ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਉਸ ਸਟਾਫ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਗਠਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਹੁਨਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਣ

ਇੱਕ ਵੱਡੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕਈ GPs ਅਤੇ ਨਰਸਾਂ ਨੂੰ ਨੌਕਰੀ ਤੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਉਡੀਕ ਸਮਿਆਂ ਅਤੇ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ ਸਮਿਆਂ ਦਾ ਬਕਾਇਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਕਾਫੀ ਸਟਾਫ ਹੋਵੇ। ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਕਦੇ ਹੀ ਰੱਦ ਜਾਂ ਮੁੜ ਤੋਂ ਤੈਅ

ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

5. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ **GP** ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਤੋਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਬਕਾਇਦਾ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਬਕਾਇਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੇ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ।
 - ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਰਿਕਾਰਡਜ਼ ਦਰੁਸਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਤੁਸੀਂ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਗੱਲ ਸੁਣੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਢੁਕਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਉਦਾਹਰਣ

ਵੱਡੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲ ਉਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਨਿਰੰਤਰ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਉਹ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਟਿੱਪਣੀ ਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਜ਼ਰੀਏ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਦੇਣ ਲਈ ਉਤਸਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੇ ਸਵਾਗਤੀ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਪਰਚੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ

ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਹੈ। ਭਾਈਵਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਲਈ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਨ ਲਈ ਮੀਟਿੰਗ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਸਿੱਖਣਗੇ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਗੇ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਕਿਤੇ ਇਸ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਹੋ ਜਿਹੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਿਖਾਈ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਸ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਕਿਹੜੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਉਹ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ **GP** ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਮਾੜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਜਰਬਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ:

- GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਲ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਇਜ਼ਹਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਅਤੇ
- ਮਾਮਲੇ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ।

GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਲ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਇਜ਼ਹਾਰ ਕਰੋ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵੱਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ

ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਪਹਿਲੀ ਗੱਲ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਉਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਜੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਾਨੂੰਨ ਮੁਤਾਬਕ, ਹਰੇਕ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਲ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਅਸਰਦਾਰ ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ NHS ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਨਜਿੱਠਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ **0345 015 4033** ਤੇ ਸੰਸਦੀ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (Parliamentary and Health Service Ombudsman) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। www.nhs.uk/NHSConstitution ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਨਜਿੱਠਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ www.independenthealthcare.org.uk ਤੇ ਇੰਡੀਪੈਂਡੈਂਟ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਐਡਵਾਇਜ਼ਰੀ ਸਰਵਿਸ (Independent Healthcare Advisory Service) (IHAS) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ

ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਜਨਰਲ ਮੈਡੀਕਲ ਕੌਂਸਲ (General Medical Council) (GMC) ਨੂੰ ਵੀ **0161 923 6602** ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.gmc-uk.org ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ

ਨਿਯੰਤ੍ਰਕ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਸਾਡੀ ਭੂਮਿਕਾ ਸਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ, ਪਰ ਅਸੀਂ ਫੇਰ ਵੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਲਈ ਕੀਮਤੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਦੋਂ, ਕਿੱਥੇ ਅਤੇ ਕੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ। ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਚੰਗੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਸੁਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਬਿਹਤਰੀਨ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਕਿ www.cqc.org.uk ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ 'ਆਪਣੇ ਤਜਰਬੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰੋ' ('Share your experience') ਨਾਂ ਦੇ ਸਾਡੇ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ **03000 616161** ਤੇ ਫੋਨ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇਸ ਗਾਈਡ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਦਿਖਾਏ ਪਤੇ ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਥਵਾਚ ਟੀਮ ਜ਼ਰੀਏ

ਵੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਤਫਤੀਸ਼ਾਂ (ਜਾਂਚ) ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤਫਤੀਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਸਬੰਧੀ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਅਕਸਰ ਆਪਣੀਆਂ ਤਫਤੀਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਮਾਹਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਜਰਬਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੀਆਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕਰਨਗੇ। ਅਸੀਂ:

- ਜੁਰਮਾਨੇ ਅਤੇ ਰਸਮੀ ਚੇਤਾਵਨੀ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ; ਅਤੇ
- GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਮੁਅੱਤਲ (ਰੋਕ) ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.cqc.org.uk ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਰਸਮੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇ ਅਸੀਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਚੁੱਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੂਚਿਤ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ

ਆਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.cqc.org.uk ਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਿਸ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਰੈਗੂਲੇਟ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਉਹ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੁਧਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਕਿਵੇਂ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨ ਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਈਮੇਲ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ; ਅਤੇ
- ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਤਾਜ਼ਾ ਖਬਰਾਂ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੇ ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਈ-ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।

ਹੋਰ ਪੁਸਤਿਕਾਵਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ

ਤੁਹਾਡੀ ਘਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ (ਕੇਅਰ ਹੋਮ) ਦੇ ਅਧਿਨਿਯਮ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਅਧਿਨਿਯਮ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ

ਉਹਨਾਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਨਿਯਮ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਆਪਣੇ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੇ ਅਧਿਨਿਯਮ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਆਸ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਫੋਨ ਕਰੋ: **03000 616161**

ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਲਿਖੋ: **Care Quality Commission,
Citygate, Newcastle,
upon Tyne NE1 4PA**

ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ: **enquiries@cqc.org.uk**

ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ: www.cqc.org.uk

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਨੂੰ ਵੱਖਰੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਜਾਂ ਫਾਰਮੇਟਾਂ (ਮਿਸਾਲ ਲਈ, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਜਾਂ ਮੌਖਿਕ) ਵਿੱਚ ਲੈਣਾ ਚਾਹੋਗੇ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

CQC-178-50000-STE-012013